

Kompetenzpass für Verkaufsprofis der Zukunft

Psychologische Managementtrainer Gerhard Graßl trainiert an der Staatl. Berufsschule Metzgerei-Fachverkäuferinnen

CHAM/FURTH IM WALD (mz). An zwei Tagen im Mai besuchten angehende Metzgerei-Fachverkäuferinnen des 2. Ausbildungsjahres an der Berufsschul-Außenstelle Furth der Wer-

ner-ven-Siemens-Schule ein Seminar, das ihren Erfolg beim Verkauf ihrer Produkte künftig steigern wird. Das Bildungsmodul "verkaufstraining" im Rahmen des Projekts "Lernende Regi-

on - Kompetenzpass" trägt dazu bei, die Motivation des Kunden zu analysieren, ein zielgerichtetes Verkaufsgespräch zu führen und auch häufiger Zusatzverkäufe zu tätigen. Das Seminar leitete der Waldmünchener Psychologische Management Gerhard Graßl, der in der freien Wirtschaft einen guten Ruf für seine Trainingsangebote zum weiten Bereich "Psychologisches Kommunikationsmanagement" genießt.

Die Verkäuferinnen waren sowohl vom Ablauf des Trainings als auch von den Inhalten sehr angenehm überrascht. So erarbeiteten sie sich in vielen Rollenspielen und Teamsitzungen das Verständnis, mit welchen Verhaltensmustern die Kunden auf entsprechend geschlossene oder offene Fragen reagieren.

Die Teilnehmerinnen übten gemeinsam, Antworten positiv zu formulieren und über freundliche und unaufdringliche Angebote Zusatzverkäufe zu tätigen. Der Trainer hinterfragte gemeinsam mit den jungen Verkäuferinnen den Begriff des "schwierigen" Kunden und leitete sie zu Lösungsmöglichkeiten im Umgang mit

anspruchsvoller Käuferklientel an.

Am Dienstag überreichte Oberstudienrat Johann Altmann, der das Bildungsprojekt an der Werner-von-Siemens-Schule betreut, die Zertifikate und ein schickes Schreibgerät mit dem Lernende-Regionen-Logo an die 26 Teilnehmerinnen.

Er dankte Gerhard Graßl für die gelungene Vorbereitung und Durchführung des Trainingsbausteins, dem Lehrkräfteteam des Metzgereibereiches für die erforderliche Umorganisation des Unterrichts als auch Frau Hapke, der Leiterin des Teilprojektes "Kompetenzpass" im Rahmen der Lernenden Region, für die gute Zusammenarbeit.

Die Berufsschule Cham mit ihren Außenstellen ist eine der fünf Modellschulen des Landkreises Cham im EU-Bildungsprojekt "Lernende Regionen". Sie trägt mit vielfältigen Angeboten im Teilprojekt "Kompetenzpass" dazu bei, die beruflichen Perspektiven zukünftiger Facharbeiter/innen zu erweitern und die Identifikation mit dem Lern- und Arbeitsstandort Landkreis Cham zu fördern.



Die Kursteilnehmerinnen mit Methodentrainer Gerhard Graßl (1.v.r.), und Projektbetreuer OStR Johann Altmann (1.v.l.). Foto:Privat